



JATKETTU TAKUUSOPIMUS

1. Määritelmä

Osana asiakaspalvelujen kehittämistä DIECI ja sen jälleenmyyjäverkosto ovat kehittäneet JATKETUN TAKUUN ohjelman, joka antaa asiakkaille mahdollisuuden nauttia lisätakuuajasta normaalin 12 kk takuuajan, joka kuuluu normaalisti koneen myyntiehtoihin, jälkeen. DIECI'n asiakas voi valita kahden pidennetyn takuuajan väliiltä:

- a) DIECI CARE PLUS
- b) DIECI CARE COLD

Molemmat tyypit tarjoavat joustavasti takuuajan pidentämisen 24 kk tai 60 kk ja asiakkaan valitseman työtuntien määrän mukaan.

2. Mitä sisältyy 'CARE PLUS' jatkettuun takuuseen?

Takuu on pidennetty takuu valmistajan normaaliin myyntitakuuseen ja takuu kattaa pääosan nosturin osista pois lukien työn.

3. Mitä sisältyy 'CARE COLD' jatkettuun takuuseen?

Takuu on pidennetty takuu valmistajan normaaliin myyntitakuuseen ja takuu kattaa osat ja työn, jonka viallisen osan korjaaminen tai vaihtaminen vaatii.

4. Jatketun takuun kustannukset

Jatketun takuun nettohinnat on ilmoitettu lopussa olevassa taulukossa euroissa. Asiakas voi valita takuun keston valitsemiensa työtuntien mukaan.

5. Kuinka jatkettu takuu hankitaan

Lisätakuun hankintaohjelma perustuu jälleenmyyjän omaan harkintaan ja edustaa lisätakuuta jälleenmyyjältä itseltään loppuasiakkaalle. Jälleenmyyjä allekirjoittaa jatkettuun takuun myyntisopimuksen ostajan kanssa, joka on varta vasten hyväksynyt myyntiehdot ja olosuhteet. Jatketun takuun pyyntö tulee toimittaa DIECI'lle, joka varaa itselleen oikeuden hyväksyä tai hylätä sopimus. On olemassa tiettyjä käyttöjä ja käyttöolosuhteita koneelle, jotka vaativat erityistä huomiota esim. uusiokäyttö, suolaa ja kemikaaleja sisältävät syövyttävät ympäristöt. Jälleenmyyjän tulee toimittaa hakemuksen aikana kaikki vaadittava tieto, jotta DIECI voi arvioida koneen käyttöön sisältyvät riskit ja tehdä kaikki tarpeelliseksi katsottavat käyttöohjeet.

6. Jatketun takuun kesto ja hankinta

CARE PLUS ja CARE COLD jatketut takuut ovat saatavilla 2 – 5 vuodeksi ja maksimi tunneiksi, jotka asiakas valitsee. Takuu alkaa valmistajan myöntämän takuun päättymispäivän jälkeisenä päivänä ja päättyy, joko ostetun takuuajan päättyessä tai määriteltyjen työtuntien täytyessä (mikä aika ensin täyttyy). Jälleenmyyjällä on oikeus ostaa jatkettu takuu silloin, kun kone myydään tai **3 kk kuluessa**, kun kone on toimitettu asiakkaalle.

7. Jatkettu takuu kattaa

CARE PLUS jatkettu takuu kattaa alkuperäisosien korjauksen tai vaihdon, jotka on havaittu viallisiksi.

CARE PLUS jatkettu takuu kattaa vialliset osat ja työn, joka vaaditaan korjaamiseen, rajoitettuun korjaamiseen tai viallisen osan irrottamiseen/asentamiseen. Kaikki muut kustannukset (matkakulut, kuljetuskustannukset jne.) eivät ole korvattavia ja kuuluvat asiakkaan maksettaviin kuluihin.

Jatkettu takuu kattaa seuraavat osat:

Dieselmoottori

Kampikammio, sylinterikansi, kampiakseli, kiertokanget, männät, jakaja, ahdin, vesipumppu, ohjain pyörä, männät, laakerit, kannentiiviste, keinuvivut, venttiilit, jouset ja ohjaimet, öljypumppu, polttoainepumppu, starttimoottori ja laturi.

Vaihteisto

Hydrauli- ja moottoripumppu, powershiftvaihteisto, vaihteisto, laakerit ja hammaspyörät.

Akselit ja käytöt

Kartiopyöräpari, tasauspyörästö, vetoakselit, vaihteet ja alennusvaihteet.

Sähköjärjestelmä

Tuulilasin pyyhkijän moottori, kojetaulu, kytkimet, releet, tuntimittari, elektroniset tunnistimet.

Jäähdytysjärjestelmä

Vesipumppu, termostaatti, oljy- ja vesijäähdytin.

Hydrauliikka

Hydraulijakaja, paineakut, hydraulisäiliö, sylinterit (ei tiivisteitä), teräsputket, pumput, pallonivelet, pistokkeet, hydrauliletkujen suoja teleskooppiuomin sisällä (ei koske normaali kulumista johtuen kitkasta ja vanhenemisesta).



Ohjausjärjestelmä

Paineakut, ohjauspumppu, ohjaussyylinterit (ei koske tiivisteitä).

Alusta ja tukijalat

Rungot, akselit, puomit, tukijalat, väliseinät, vivut, turvaohjaamon rakenteet.

Poissuljettavat kohteet

Jatkettu takuu ei koske erityisiä osia, jotka kuuluvat herkästi tai jotka vaativat jatkuvasti huoltoa, kuten suodattimet, voiteluaineet, kiilahihnat, liittimet, liukupalat, jarrulevyt, ilmastointilaite, akut, radio/CD, ikkunat, ajovalot, polttimot, istuin, peilit, renkaat, sähköliittimet, kumituet, tiivisteet, suuttimet, tuulilasin pyyhkimet, pakokaasujärjestelmä, johtimet, letkut ja ohjauspyörä.

Jatkettu takuu ei koske myös seuraavaa: kolarivauriot, koneen pysäyttämisen johtuvat vauriot, huolimattomuudesta johtuvat viat, viat, jotka aiheutuivat ennen jatkettua takuuta sopimuksen solmimista, altistuminen kylmälle tai kuumalle, pitkittynyt altistuminen syövyttävillä aineilla, sabotointi, tuli, räjähdys, ilkivalta, DIECI'n määrittämä käytön vastainen käyttö.

Muuta poissuljettavaa:

Kuljettaminen, työvoima, koneen matkakulut, tullit ja verot, suorat ja epäsuorat kulut, jotka johtuvat nosturin liikkumattomuudesta kattaen myös taloudelliset ja tuotannolliset menetykset jne.

8. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee:

- Esittää jatkettua takuuta hakemus kolmen kuukauden sisällä siitä, kun nosturi on toimitettu.
- Suorittaa kaikki toimenpiteet, mitkä on ilmoitettu käyttö- ja huolto-ohjeissa, jotka on toimitettu koneen mukana.
- Sopia jälleenmyyjän kanssa huoltosopimus koneelle, minkä kesto ei ole lyhyempi kuin jatkettua takuuta aika.
- Kertoa jälleenmyyjälle välittömästi, kun jokin toimintahäiriö ilmenee (kuluminen, epätavallinen melu, tuntimittarin virhetoiminto).
- Suorittaa päivittäiset tai jaksottaiset huollot koneen huoltokirjan mukaisesti.
- Olla suorittamatta mitään muutosta koneeseen ilman DIECI'n kirjallista lupaa.
- Maksaa huoltomiehen matkakulut jälleenmyyjälle samoin, kuin kaikki muutkin kulut, joita takuu ei kata.
- Maksaa jälleenmyyjälle 100 € maksu jokaisesta huoltokäynnistä edustusmaksuna.



9. Jälleenmyyjän velvollisuudet

Jälleenmyyjän tulee:

- Varmistaa säännöllisten ja epäsäännöllisten huoltojen suorittaminen ohjekirjojen määrittämien aikavälien välein.
- Toimittaa vain DIECI'n suodattimia, voiteluaineita, rasvoja ja muita tarvikkeita.
- Korvata viallinen osa käyttäen vain DIECI*n alkuperäisiä osia.

10. Sopimuksen voimassaolo ja kesto

Sopimus astuu voimaan valmistajan takuun päättymisestä seuraavana päivänä ja päättyy jatkettun takuun sopimuksessa määrättyä ajankohtana.

Takuuta ei automaattisesti sovelleta tai se päättyy seuraavissa tapauksissa:

- Bonusta ei ole maksettu.
- Koneen varkaus tai tuhoutuminen.
- Mikäli asiakas ei ole täyttänyt hänelle kuvattuja velvoitteita (kohta "Asiakkaan velvoitteet").
- Koneen myynti asiakkaalle, joka ei ole sama kuin jatkettun takuun sopimuksessa.

11. Sopimuksen siirtäminen

Jatketun takuun sopimus ei ole siirrettävissä kolmannelle osapuolelle osittain tai kokonaan.